



NORME GENERALI

Orari spettacoli

Gli spettacoli iniziano alle ore 21. La domenica sono in pomeridiana, con inizio alle ore 17. Non è ammesso pubblico in sala a spettacolo iniziato sino al termine, (ove previsto), del primo atto. In caso di spettacolo senza intervallo lo spettatore perde la possibilità di assistere alla rappresentazione ed il biglietto non potrà essere rimborsato né sostituito.

Smarrimento abbonamenti

I biglietti e la tessera di abbonamento non sono duplicabili per ragioni fiscali.

In caso di smarrimento dell'abbonamento, l'abbonato potrà ritirare in biglietteria un titolo di ingresso sostitutivo, dietro presentazione di autocertificazione che attesti l'avvenuto smarrimento. In caso di smarrimento del biglietto, in assenza di qualunque attestazione dell'avvenuto pagamento, l'utente dovrà acquistare un nuovo titolo d'ingresso.

Gli abbonamenti sono nominativi.

Ogni abbonato potrà essere titolare di un solo abbonamento e sul tagliando verrà stampato il nome e il cognome dell'intestatario.

Ogni persona può acquistare fino a 5 abbonamenti. Per ogni abbonamento deve essere fornito nome, recapito, telefono, e-mail dell'intestatario per consentire alla Direzione del Teatro di effettuare con rapidità tutte le comunicazioni riguardanti spettacoli e abbonamenti.

Rimborsi

Qualora lo spettatore abbia versato per errore una somma superiore al prezzo dell'abbonamento o del biglietto, l'Amministrazione provvederà al rimborso solo nel caso di somme superiori a € 10.

Rinuncia

L'eventuale rinuncia all'abbonamento nel corso della stagione non comporta alcuna restituzione, anche parziale, in denaro.

Cambi turno per singoli spettacoli

Sarà possibile effettuare il cambio turno e/o posto per i singoli spettacoli soltanto una volta nel corso della stagione, fatto salvo casistiche particolari. Il cambio è assicurato a coloro che si recheranno in biglietteria dalle 16 alle 17 del giorno precedente il primo spettacolo. Fuori da tale orario il cambio è comunque possibile, ma la Direzione del Teatro non è in grado di garantire la disponibilità dei posti, essendo iniziata la vendita al pubblico dei biglietti residui.

La Direzione precisa che l'assegnazione del posto avviene secondo disponibilità e che quindi il posto cambiato può essere anche di settore diverso, ma comunque di costo non superiore a quello dell'abbonamento. Il costo di tale operazione è di € 3.

Smarrimento abbonamenti e /o biglietti

I biglietti e la tessera di abbonamento non sono duplicabili per ragioni fiscali.

In caso di smarrimento dell'abbonamento, l'abbonato potrà ritirare in biglietteria un titolo di ingresso sostitutivo, dietro presentazione di autocertificazione che attesti l'avvenuto smarrimento. In caso di smarrimento del biglietto, in assenza di qualunque attestazione dell'avvenuto pagamento, l'utente dovrà acquistare un nuovo titolo d'ingresso.

Riduzioni

Le riduzioni sono concesse dietro presentazione del documento di identità o della tessera convenzionata che potranno essere richiesti anche all'ingresso in sala. Le riduzioni non sono cumulabili.

Condizioni per persone disabili

Nel caso di spettatore con grave invalidità, comprovata da apposito verbale USL, l'accompagnatore ha diritto all'ingresso gratuito.

Divieti

E' vietato effettuare fotografie, registrazioni audio e video, se non preventivamente autorizzate dalla Direzione del Teatro in accordo con gli artisti.

Non sono ammessi animali al seguito di spettatori, salvo eccezioni di legge.

Non sono ammessi in sala zaini, ombrelli e borse ingombranti che dovranno essere depositati presso il guardaroba.

E' vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.

E' vietato l'utilizzo dei telefoni cellulari, anche se silenziati.

Esigenze particolari

La Direzione si riserva la possibilità di effettuare spostamenti su alcuni posti in abbonamento per destinarli ad esigenze tecniche.

La Direzione, altresì, non si assume responsabilità per qualunque variazione negli orari, nelle date e nei programmi annunciati a causa di motivi tecnici o di forza maggiore.

In caso di cancellazione dello spettacolo è previsto il rimborso del biglietto o della quota di abbonamento, purché richiesto per scritto entro 7 giorni dalla data dello spettacolo non effettuato.

La richiesta deve essere indirizzata a: COMUNE DI SIENA - DIREZIONE CULTURA - UFFICIO TEATRI - IL CAMPO, 1 - 53100 SIENA e deve contenere, oltre a nome cognome e indirizzo, codice fiscale e la fotocopia del titolo di accesso da rimborsare.

Privacy

Ai sensi del D. Lgs 196/2003 e dell'art. 13 GDPR 679/2016 (Regolamento UE 679/2016) la Direzione garantisce la riservatezza dei dati personali e il loro esclusivo utilizzo per l'emissione dei biglietti/abbonamenti o comunicazioni inerenti il Teatro stesso.